PHANTACLIP

Política de Privacidade

Última atualização: 24 de abril de 2026

A Phantaclip ("nós", "nosso" ou "Empresa") está comprometida com a proteção dos dados pessoais de seus usuários, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD, Lei nº 13.709/2018) e demais legislações aplicáveis.

1. Dados Coletados

Coletamos os seguintes tipos de dados pessoais:

Dados de cadastro: nome, endereço de email, senha (criptografada).

Dados de uso: roteiros submetidos, vídeos gerados, configurações de preferência, histórico de uso da plataforma.

Dados de pagamento: informações de faturamento processadas por provedores de pagamento terceirizados (não armazenamos dados de cartão de crédito).

Dados técnicos: endereço IP, tipo de navegador, sistema operacional, dados de cookies e tecnologias similares.

Dados de autenticação por terceiros: ao optar por entrar com Google, recebemos do provedor seu nome, endereço de email, foto de perfil e identificador único da conta (Google ID). Não temos acesso à sua senha do Google. Você pode revogar o acesso a qualquer momento nas configurações da sua conta Google.

2. Finalidades do Tratamento

Utilizamos seus dados para: (a) fornecer e manter o Serviço; (b) processar pagamentos; (c) enviar comunicações sobre o Serviço; (d) melhorar e personalizar sua experiência; (e) cumprir obrigações legais e regulatórias; (f) prevenir fraudes e garantir a segurança da plataforma.

3. Base Legal

O tratamento de dados pessoais é realizado com base em: consentimento do titular; execução de contrato; cumprimento de obrigação legal; interesses legítimos do controlador, quando não prevalecerem os direitos do titular.

4. Compartilhamento de Dados

Seus dados podem ser compartilhados com: (a) provedores de serviços terceirizados necessários para operação da plataforma (processamento de pagamentos, infraestrutura cloud, serviços de IA,

autenticação via Google OAuth); (b) autoridades governamentais quando exigido por lei; (c) parceiros de negócio, mediante seu consentimento prévio. Não vendemos seus dados pessoais a terceiros.

5. Direitos do Titular

Conforme a LGPD, você tem direito a: confirmação da existência de tratamento; acesso aos dados; correção de dados incompletos ou desatualizados; anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários; portabilidade dos dados; eliminação dos dados tratados com consentimento; informação sobre compartilhamento; revogação do consentimento.

6. Armazenamento e Segurança

Seus dados são armazenados em servidores seguros com criptografia em trânsito (TLS) e em repouso. Implementamos medidas técnicas e organizacionais para proteger seus dados contra acesso não autorizado, perda, alteração ou destruição.

7. Retenção de Dados

Mantemos seus dados pessoais pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política, respeitando prazos legais de retenção. Após o encerramento da conta, seus dados serão eliminados em até 30 dias, exceto quando houver obrigação legal de retenção.

8. Cookies

Utilizamos cookies e tecnologias similares para melhorar sua experiência, analisar o uso da plataforma e personalizar conteúdo. Você pode gerenciar suas preferências de cookies através das configurações do seu navegador.

9. Transferência Internacional

Seus dados podem ser transferidos e processados em servidores localizados fora do Brasil, sempre garantindo nível adequado de proteção conforme exigido pela LGPD.

10. Encarregado de Dados (DPO)

Para exercer seus direitos ou esclarecer dúvidas sobre o tratamento de dados pessoais, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados: **dpo@phantaclip.com**

11. Alterações nesta Política

Esta Política pode ser atualizada periodicamente. Alterações significativas serão comunicadas por email ou notificação na plataforma. Recomendamos a revisão periódica desta Política.